

## **Algemene voorwaarden Jaav**

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60351012.

### **Artikel 1. Definities en algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden, wordt verstaan onder:
  - A. Jaav: De eenmanszaak 'Jaav', gevestigd te Groningen.
  - B. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die met Jaav een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Jaav een offerte heeft uitgebracht.
  - C. Partijen: Zowel Jaav als Opdrachtgever.
  - D. Software: De door Jaav, ten behoeve van Opdrachtgever, ontwikkelde software en / of Java code.
  - E. Overeenkomst: De door Partijen ondertekende opdrachtbevestiging, alsmede opdrachten die middels een ticket van een ticketsysteem aan Jaav worden gegeven en door Jaav worden aanvaard.
  - F. Specificaties: De door Partijen schriftelijke overeengekomen inhoudelijke, technische en functionele eisen aan de Software. Specificaties kunnen tevens middels ticket van een ticketsysteem worden aangeleverd.
  - G. Fouten: Het substantieel niet voldoen van de Software aan de schriftelijk overeengekomen functionele en technische Specificaties. Er is slechts sprake van een Fout wanneer deze reproduceerbaar is.
  - H. Acceptatietest: De periode waarin de Opdrachtgever dient te controleren of de Software Fouten bevat.
  - I. Support: Het beantwoorden van vragen van de Opdrachtgever alsmede het verhelpen van Fouten in de Software.
  - J. Consultancy overeenkomst: De Overeenkomst waarbij Jaav advies geeft met betrekking tot Software en implementatie van Software.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Deze afwijkingen zijn slechts geldig voor de Overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen stellen in onderling overleg nieuwe bepalingen op, volgens het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
4. De algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde, al dan niet in dienstverband, die bij de uitvoering van enige Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
5. Indien Jaav gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden van de betreffende derden van toepassing. Voor wat betreft die diensten van deze derden zijn de algemene voorwaarden van deze derden in de verhouding tussen Jaav en Opdrachtgever van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde algemene voorwaarden van deze derden, welke op verzoek van Opdrachtgever kosteloos door Jaav worden toegezonden.
6. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt daar tevens onder verstaan: per e-mail.

### **Artikel 2. Offerte en Overeenkomst**

1. Alle door Jaav uitgegeven offertes / opdrachtbevestigingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum.
2. Jaav kan niet aan zijn offertes / opdrachtbevestigingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of moeten begrijpen dat de offerte / opdrachtbevestiging een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte / opdrachtbevestigingen, door Jaav retour is ontvangen.
4. Jaav begint pas met het uitvoeren van de Overeenkomst, wanneer de Specificaties van de Software door Partijen schriftelijk akkoord zijn bevonden.
5. Indien geen schriftelijke uitvoeringstermijn is overeengekomen vangt Jaav binnen een redelijke termijn, nadat Opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen, aan met de uitvoering van de Overeenkomst.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten van een specifieke, schriftelijk overeengekomen, dienst. Na het verrichten van deze dienst eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

7. Alle door Jaav opgegeven uitvoeringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

### **Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Jaav voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht, kunnen, met voldoende zorgvuldigheid, vakmanschap en conform de overeengekomen Specificaties.
2. Jaav bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, welke middelen daarvoor gebruikt worden alsmede op welke tijden Jaav de werkzaamheden, in de ruimste zin des woords, uitvoert.
3. Jaav gaat met een Consultancy overeenkomst uitdrukkelijk een inspanningsovereenkomst aan en kan aldus geen garanties geven omtrent het behalen van enig beoogd resultaat, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Jaav het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever dient al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder dient Opdrachtgever zorg te dragen voor de juiste faciliteiten om de ontwikkeling van de Software mogelijk te maken.
6. Opdrachtgever dient Jaav toegang te geven tot alle ruimtes, accounts en data, welke noodzakelijk is om uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
7. Opdrachtgever draagt zorg voor alle gegevens, waarvan Jaav aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het goed kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Jaav worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan Jaav beschikbaar zijn gesteld, dan heeft Jaav het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Alle uit deze vertraging voortvloeiende extra kosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
8. De Software is met de grootst mogelijke zorg samengesteld door Jaav. Echter, kan Jaav niet garanderen dat de Software altijd zonder onderbreking, fouten en / of gebreken zal werken.
9. Jaav kan geen garanties geven omtrent het functioneren van de Software met niet courante of verouderde besturingssystemen en andere hard- en software, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: internet browsers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Jaav is niet gehouden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens te controleren op juistheid en volledigheid.
11. Jaav spant zich in om de Software naar beste kunnen geconfigureerd en beheerd, aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen.
12. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, ziet de Overeenkomst niet op:
  - Onderhoud van de Software, nadat de Overeenkomst is geëindigd;
  - Ondersteuning aan eindgebruikers en / of beheerders van de Software, nadat de Overeenkomst is geëindigd;
  - Het ter beschikking stellen van hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken, voor het onderhoud aan de Software.
13. Indien voor het gebruik van de Software door Opdrachtgever, een noodzaak bestaat om licenties aan te schaffen dan dient Opdrachtgever hier zelf zorg voor te dragen.
14. Jaav verstrekt Opdrachtgever iedere 14 dagen een schriftelijke rapportage met betrekking tot de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst.
15. De door Jaav ter beschikking gestelde stoffelijke dan wel niet stoffelijke bedrijfsmiddelen, mogen door Opdrachtgever slechts gebruikt worden voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Indien Jaav op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed op basis van nacalculatie. Jaav is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Jaav kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de

uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

4. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een wijziging wil aanbrengen in de Specificaties, dienen deze schriftelijk akkoord te worden bevonden door Partijen. Het meerwerk voortvloeiende uit deze wijziging van de Specificaties, wordt door Jaav bij Opdrachtgever in rekening gebracht middels nacalculatie.

#### **Artikel 5. Oplevering**

1. Jaav bepaalt de wijze van levering van de Software aan Opdrachtgever.
2. Jaav levert de Software in fases op. Jaav gaat pas over tot het opleveren van de Software, indien deze naar zijn mening voldoet aan de Specificaties.
3. Opdrachtgever dient na de oplevering, als bedoeld in het vorige lid, binnen tien werkdagen het opgeleverde schriftelijk goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van tien dagen het opgeleverde niet goed- of afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn goedgekeurd.
4. Opdrachtgever mag een afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien Opdrachtgever een fase (gedeeltelijk) afkeurt, is Jaav gehouden zich in te spannen de reden van de afkeuring weg te nemen. Dit kan Jaav bewerkstelligen door ofwel de Software aan te passen, ofwel door gemotiveerd te weerleggen dat er geen gegronde reden is voor de afkeuring. Opdrachtgever heeft vervolgens tien werkdagen om de revisie of de motivatie goed- of af te keuren.
6. Het vorige lid in aanmerking nemende, heeft Opdrachtgever recht op maximaal twee revisies per fase. Mocht Opdrachtgever na twee revisies het opgeleverde afkeuren, dan heeft ieder der Partijen het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding aan Jaav verschuldigd, ter grote van de daadwerkelijk bestede uren door Jaav.

#### **Artikel 6. Implementatie en acceptatie**

1. Partijen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeen te komen in hoeverre Jaav de Software bij Opdrachtgever dient te implementeren.
2. De navolgende leden van dit artikel zijn slechts van toepassing indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een Acceptatietest overeen zijn gekomen. Indien geen Acceptatietest is overeengekomen, dan aanvaardt Opdrachtgever de Software in de staat waarin deze zich bevindt ten tijde van de oplevering.
3. De periode voor de Acceptatietest bedraagt tien werkdagen, te rekenen na de dag van oplevering van de Software.
4. Indien tijdens de Acceptatietest blijkt dat de Software Fouten bevat, dient Opdrachtgever dit voor het verstrijken van de periode van de Acceptatietest schriftelijk bij Jaav te melden. Jaav zal zich inspannen deze Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen en is daarbij gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
5. Acceptatie kan niet worden onthouden op grond van Fouten die geen verband houden de schriftelijk overeengekomen Specificaties, aspecten die subjectief beoordeeld kunnen worden, kleine Fouten die de operationele en / of productieve ingebruikneming van de Software niet in de weg staan en / of wijzigingen van de Specificaties welke tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk worden overeengekomen.
6. De niet acceptatie van een bepaalde fase doet niets af aan de acceptatie van een eerdere fase, als bedoeld in artikel 5.
7. De Software geldt als geaccepteerd wanneer:
  - A. De periode van de Acceptatietest is verlopen en er geen Fouten zijn gemeld;
  - B. Opdrachtgever zonder toestemming van Jaav wijziging aanbrengt / laat aanbrengen in de Software; en / of
  - C. Wanneer tijdig gemelde Fouten door Jaav zijn hersteld.
8. Gedurende de periode van de Acceptatietest, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software voor operationele en / of productieve doeleinden te gebruiken.
9. Acceptatie van de Software, kwijt Jaav van zijn verplichting tot het ter beschikking stellen, incorporatie en oplevering van de Software.

#### **Artikel 7. Prijzen en betaling**

1. De vergoeding van Jaav wordt berekend op basis van een vast tarief per gewerkte tijdseenheid, waar Jaav 30 minuten als kleinste tijdseenheid hanteert.
2. Naast de vergoeding als bedoeld in het vorige lid, is Jaav tevens gerechtigd de volgende kosten in rekening te brengen:
  - Reiskosten;
  - Verblijfkosten (indien Jaav bij de uitvoering van de Overeenkomst op een externe locatie dient te slapen);
  - Kosten voor levensonderhoud (indien Jaav bij de uitvoering van de Overeenkomst op een externe locatie dient te verblijven);
  - Kosten van licenties voor software die Jaav voor de uitvoering van de Overeenkomst dient aan te schaffen.
3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
4. Jaav heeft het recht (algehele) vooruitbetaling van de vergoeding te verlangen.
5. Jaav is gerechtigd in termijnen te factureren.
6. Betaling van de vergoeding dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op een door Jaav aan te geven wijze.
7. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Jaav.
8. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Jaav gerechtigd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
9. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Jaav, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen, met een minimum van € 100,-.
10. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en / of verrekening van zijn verplichtingen jegens Jaav.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Jaav is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet en / of grove schuld van Jaav.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jaav aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Jaav toegerekend kunnen worden;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
3. Indien Jaav aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever geleden directe schade, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Jaav afgesloten beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Jaav geldende eigen risico.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Jaav beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Jaav van Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft ontvangen, met een maximum van € 5.000,-.
5. Jaav is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde omzet, verlies van bedrijfsgegevens, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Jaav is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Jaav is uitgegaan van, door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
7. Opdrachtgever vrijwaart Jaav voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in uitvoering van de Overeenkomst, die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Jaav geleverde zaken, materialen of resultaten.
8. Jaav is niet aansprakelijk voor enige schade, ten gevolge van overmacht.
9. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in de Software.
10. Jaav is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het in strijd handelen met artikel 6.8.

11. Jaav is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik van de Software en / of aanpassingen gemaakt aan de Software door of namens Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Overmacht aan de zijde van Jaav schort zijn (verdere) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van Jaav onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Jaav behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: Storingen of uitvallen van internet en / of de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoSaanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Jaav door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Jaav kan worden gevergd.
3. Zodra zich bij Jaav een overmachtstoestand voordoet, meldt hij dat aan Opdrachtgever tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Jaav kan worden verlangd.
4. Indien Jaav bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Jaav gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overmachtstoestand bij Jaav langer dan drie maanden voortduurt, is ieder van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software, materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Jaav of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Jaav verleent aan Opdrachtgever hierbij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de Software te gebruiken, uitsluitend voor de doeleinden overeenkomstig de algemene voorwaarden en de Overeenkomst.
3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, stelt Jaav de broncode van de Software ter beschikking aan de Opdrachtgever.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is het Opdrachtgever toegestaan de broncode van de Software door middel van reverse engineering te reconstrueren. Indien Opdrachtgever informatie nodig heeft om interoperabiliteit te bewerkstelligen van de Software zal Opdrachtgever aan Jaav schriftelijk en gemotiveerd verzoeken om de benodigde informatie. Jaav zal Opdrachtgever alsdan binnen een redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en de voorwaarden waaronder deze wordt verstrekt.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit zaken te verwijderen of te wijzigen, daar tevens onder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van zaken.
6. Het is Jaav toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zaken. Indien Jaav door middel van technische bescherming materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
7. Behoudens voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijk toestemming van Jaav, is het Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen aan te (laten) brengen in de Software.
8. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Jaav. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,- per inbreukmakende handeling verschuldigd zijn aan Jaav, onverminderd het recht van Jaav om zijn schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
9. Opdrachtgever verklaart dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het ter beschikking stellen van materialen en gegevens, alsmede de incorporatie hiervan in de Software.
10. Opdrachtgever verklaart over alle vereiste licenties te beschikken, voor het ter beschikking stellen van en incorporatie van de Software.

11. Opdrachtgever vrijwaart Jaav tegen iedere aanspraak van derden, stellende dat Jaav inbreuk maakt op een recht als bedoeld in het vorige lid.

#### **Artikel 11. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het eindigen van de Overeenkomst bij Jaav gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Jaav gemeld te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 12. Garantie**

1. Jaav zal zich inspannen om Fouten binnen een redelijke termijn op te lossen, voor zover deze Fouten binnen drie maanden na oplevering van de Software bij Jaav worden gemeld. Wanneer een Acceptatietest is uitgevoerd, dienen de Fouten binnen drie maanden na acceptatie bij Jaav gemeld te worden.
2. Jaav kan niet garanderen dat de Software geschikt is voor het feitelijke en / of beoogde gebruik.
3. Indien Fouten zijn ontstaan door gebruiksfouten en / of onoordeelkundig gebruik van de Software door of namens Opdrachtgever, is Jaav gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen bij Opdrachtgever voor het herstellen van deze Fouten.
4. Jaav bepaalt de wijze van het herstel van Fouten.
5. Jaav is niet gehouden verminkte en / of verloren gegane gegevens te herstellen.

#### **Artikel 13. Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee Partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze Overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur / programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:
  - a. In relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
  - b. Als vertrouwelijk zijn aangemerkt; en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Jaav een informatieplicht opleggen.
3. Jaav is gerechtigd resultaten van de Overeenkomst, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
4. Jaav is gerechtigd om delen van opdrachten in een portfolio te publiceren op de website van Jaav.
5. Op eerste verzoek van Jaav is Opdrachtgever gehouden een schriftelijke dan wel mondeling referentie te geven, betreffende de werkzaamheden van Jaav.

#### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

1. Indien:
  - A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Overeenkomst;
  - B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Jaav zal (kunnen) voldoen;
  - C. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;Heeft Jaav het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Partijen bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Voorts is Jaav bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
4. Jaav heeft het recht zijn verplichtingen op te schorten, zolang er niet is voldaan aan artikel 2.4.

5. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Jaav worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
6. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Jaav alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van de schade, door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst, daar onder meer onder begrepen: gederfde omzet, gederfde interesten, schade en kosten van ingeschakelde derden.

#### **Artikel 15. Opzegging**

1. Het is ieder der Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij er sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 6:258 BW.
2. De in het vorige lid bedoelde onvoorziene omstandigheden dienen van dien aard te zijn dat van de Partij die een beroep op dit artikel doet naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de Overeenkomst tot het overeengekomen tijdstip niet mag verwachten.
3. Bij het vaststellen van de onvoorziene omstandigheid, als bedoeld in het vorige lid, dienen de volgende aspecten in ogenschouw genomen te worden:
  - A. De inhoud en aard van de Overeenkomst; en
  - B. De aard en onderlinge verhouding van partijen; en
  - C. De gewichtigheid van de belangen over en weer.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is hij de volgende kosten aan Jaav verschuldigd:
  - A. Alle door Jaav reeds gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst; en
  - B. Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
  - C. 50% van de resterende overeengekomen vergoeding.
5. In geval van opzegging is Opdrachtgever niet gerechtigd het reeds opgeleverde op enige wijze te gebruiken.
6. Opzegging van een Overeenkomst / Consultancy overeenkomst geschiedt schriftelijk, tegen het einde van de maand en met in achtneming van een opzegtermijn van 15 dagen.

#### **Artikel 16. Training**

1. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor het geven van een training, dan dient Opdrachtgever zorg te dragen voor:
  - Deelnemers aan de training;
  - Marketing en promotie voor de training;
  - Locatie en ruimte voor de training;
  - Apparatuur waarvan Jaav te kennen geeft dat deze nodig is om de training te geven.
2. Jaav behoudt zich het recht voor een training te annuleren bij ziekte, onvoldoende belangstelling en / of overmacht. Wanneer een training wordt geannuleerd door Jaav, krijgt Opdrachtgever het overeengekomen bedrag dat betaald is voor de betreffende training gerestitueerd of wordt in overleg met Opdrachtgever een alternatieve datum gepland.
3. Betaling van de factuur voor de training door Opdrachtgever dient, in afwijking van artikel 7.6, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk twee dagen voor het begin van de training.
4. Annulering door Opdrachtgever van de training is slechts mogelijk wanneer dit tijdig en schriftelijk wordt gemeld aan Jaav. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn dan van toepassing:

<b>Tijdstip van annulering</b>	<b>Kosten voor de Wederpartij</b>
Minder dan 48 uur voor aanvang van training	100% van de overeengekomen vergoeding
48 tot 72 uur voor aanvang van de training	50% van de overeengekomen vergoeding
Meer dan 72 uur voor aanvang van de training	25% van de overeengekomen vergoeding

5. In afwijking van het vorige lid, is Opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd, wanneer Partijen een nieuwe datum voor de training schriftelijk overeenkomen.

#### **Artikel 17. Support**

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien de Overeenkomst ziet op het geven Support door Jaav.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geeft Jaav Support op werkdagen tussen 09.00 en 18.00 uur.
3. Jaav zal zich inspannen om de ononderbroken beschikbaarheid van de Support te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.

4. Teneinde problemen op te lossen welke middels de supportdiensten bij Jaav zijn gemeld, heeft Jaav het recht om de systemen van Opdrachtgever, of een gedeelte daarvan, buiten gebruik te stellen. Jaav zal zich inspannen de voorgenoemde buitengebruikstelling van systemen, zoveel mogelijk buiten kantoor tijden en in overleg met Opdrachtgever plaats te laten vinden.

#### **Artikel 18. Wijzigingen algemene voorwaarden**

1. Jaav behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging van de algemene voorwaarden.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **Artikel 19. Forumkeuze**

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Jaav van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. In het geval van vertaling van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse versie steeds leidend voor de uitleg van de algemene voorwaarden.
5. De rechter van het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen Partijen dat verband houdt met de Overeenkomst.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het derde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
7. Deze algemene voorwaarden treden op 23 mei 2017 in werking.